

ComX bliver en del af Dansk Kabel TV

Kære Morten Truelsen

TDC har købt ComX pr. 1. december 2013 og fremover vil ComX og Dansk Kabel TV slå kræfterne sammen om at levere de bedste bolignet løsninger til jeres forening, Øresund Strandpark.

Dansk Kabel TV er datterselskab under TDC, der ligesom ComX leverer løsninger til boligforeninger indenfor bredbånd, telefoni, tv, dørtelefoni, videoovervågning og andet. Dansk Kabel TV er samtidig en landsdækkende serviceorganisation med egne kørende teknikere, så nu kan vi tilbyde service og netværksudbygning under samme tag.

Både ComX og Dansk Kabel TV ønsker at jeres beboere er glade og tilfredse, og vi søger altid et tæt samarbejde med boligforeningens bestyrelse.

Vi leverer stadig det samme til jeres beboere

Umiddelbart vil jeres beboere ikke opleve ændringer, uanset om de modtager bredbånd, telefoni eller tv fra ComX. Kundeservice og support findes på samme mailadresser og telefonnumre. Jeres eksisterende kontrakt med ComX gælder naturligvis stadig.

Plan for samarbejdet

Vi skal nu i gang med at lave en plan sammen med Dansk Kabel TV for, hvordan vi bedst muligt udnytter vores styrker fremadrettet, til gavn for jeres beboere. Vi vil løbende holde jer informeret omkring de forbedringer, vi vil kunne tilbyde som resultat af sammenlægningen med Dansk Kabel TV. I er også velkomne til at kontakte jeres salgskonsulent hos os, hvis I har spørgsmål i øvrigt.

Vi ser frem til et forsat godt og konstruktivt samarbejde i 2014.

Med venlig hilsen

Jan Hartmann
Salgsdirektør
ComX Networks A/S