
NÅR DU ANMELDER DIN SKADE SKAL DU SAMTIDIG
INFORMERE BESTYRELSEN: [etape1@oresund-
strandpark.dk](mailto:etape1@oresund-strandpark.dk)



Sådan anmelder du din skade

Du kan trykt anmelder din skade til os - vores erfarne skadebehandlere sidder klar til at behandle din sag.

Gliver du os de rigtige oplysninger om dig, skaden og skadeforløbet fra starten, kan vi behandle skaden hurtigt og nemt, så du kan komme videre og lægge skaden bag dig.

Du vælger selv, hvilken af disse anmeldelsesformer, der passer dig bedst.

1. Anmeld din skade på kfforsikring.dk

Det er nemt og hurtigt at udfylde formularen. Du får samtidig gode råd og vejledning, og vi gør opmærksom på de tilbud, du kan benytte sig af.

Du modtager med det samme en bekræftelse på e-mail, at vi har modtaget anmeldelsen. Vi svarer inden for 2 arbejdsdage og fortæller dig om det videre forløb.

2. Anmeld din skade ved at ringe til os

Vi er altid klar til at svare dine spørgsmål.

Ansvarsskade: 33 45 75 91
Arbejdsskade: 33 45 75 70
Bilskade: 33 45 74 01
Erhvervsskade: 33 45 75 60
Privatskade: 33 45 73 01
Ulykkeskade: 33 45 75 74

Ved akut skade - uden for åbningstid: 70 21 51 33

Vi er med dig igennem hele forløbet

For os er det særligt vigtigt, at du bliver orienteret igennem hele forløbet, så du ved, hvor langt sagen er.

Vi sender blandt andet:

- Anmeldelseskvittering med "hvad skal der ske nu"
- Breve eller e-mails med løbende information
- Betalingsinformation, når vi udbetaler erstatning til dig
- Informationslink til Scalepoint, hvor du kan følge med i din sag
- Kommunikation med/fra skadebehandler og taksator

Du er altid velkommen til ringe eller skrive

Har du spørgsmål til processen eller til konkrete sager, er du selvfølgelig altid velkommen til at kontakte skadebehandleren eller taksatoren af din skadesag.

Du er også velkommen til at skrive til os på skade@kfforsikring.dk - husk at henvise til skadenummeret. Vi svarer så hurtigt, vi kan og inden for 10 arbejdsdage.

Vi er med dig, hvis du får en skade

Hvis du får en skade, kan du være helt sikker på, at vi er med dig og klar til at hjælpe dig videre.

- Du får løbende besked om, hvor langt din sag er kommet.
- Du får rådgivning om, hvordan du bedst muligt håndterer skaden.
- Du får gode råd til, hvordan du kan forebygge skader.